

Borgerinddragelse som middel til offentlig innovation

Af Annika Agger og Eva Sørensen

I over et år har en gruppe borgere og politikere arbejdet sammen om at udvikle ideer til en borgerinddragelsespolitik i Albertslund kommune. Det er sjældent at borgerne bliver involveret så direkte i politikinnovation.

I disse år arbejder rigtig mange kommuner målrettet med udviklingen af ny innovativ politik og service. Der er i den forbindelse kommet fokus på hvordan alle gode kræfter i samfundet, og herunder ikke mindst borgere og brugere, kan medvirke til at udvikle og kvalificere offentlig politik og service.

Borgerinddragelsesdebatten har traditionelt taget afsæt i et demokratiperspektiv, og det udgør fortsat en vægtig begrundelse for at arbejde med borgerinddragelse, men der kan lige nu spores en tendens til, at borgerinddragelsen i stigende grad anskues ud fra et innovationsperspektiv.

Under slogan som "*Bruger- eller borgerdrevet innovation*" igangsættes der i disse år en række initiativer, som søger at gøre den viden og de erfaringer, ideer og ressourcer som borgerne og brugere besidder, til en drivkraft i udviklingen af innovativ offentlig politik og service. Det sker ud fra deisen om, at de der mærker effekterne af den offentlige styring, har noget vigtigt at bidrage med både i forhold til at kvalificere problemforståelsen og identificere og realisere mulige løsninger.

De igangværende bestræbelser på at gøre borger- og brugerinddragelse til en

innovationsdrivkraft nødvendiggør imidlertid udviklingen af nye former for borgerinddragelse i og med at formålet med inddragelsen har ændret sig. Set ud fra et innovationsperspektiv handler det ikke så meget om at give borgere og brugere medindflydelse, som det handler om at inddrage dem i kreativ vidensdeling og idéudvikling. I det lys gælder det om at udvikle inddragelsesformer, der, der skaber de optimale rammer for kreativ dialog mellem en broget skare af aktører, der besidder relevant viden og erfaring om den problemstilling, som sætter dagsordenen for innovationsbestræbelserne.

Mens der allerede er mange gode og spændende projekter i gang, som afsøger mulighederne for at inddrage borgere og brugere i offentlig serviceinnovation, er der få projekter, der retter sig mod politikinnovation. Her skiller Albertslund sig ud.

Albertslund går nye veje

I Albertslund nedsatte kommunalbestyrelsen i foråret 2010 et paragraf 17, stk. 4 udvalg, der fik til opgave at udarbejde et udkast til en borgerinddragelsespolitik. Udvalget bestod af 6 borgere og 6 politikere, og 3 administratorer understøttede processen. Ud over en række traditionelle møder har udvalget afholdt en teaterworkshop, en ungeworkshop og en strategi- og visions-camp.

Udvalget har nu eksisteret i over et år, og er ved at afslutte sit arbejde. Udvalgets tanker om borgerinddragelse fremlægges for den samlede

kommunalbestyrelse ultimo august, og derefter udarbejdes en politik.

Forskere har kigget med

Forskningsprojektet CLIPS har fulgt processen, for at få et indblik i, hvad der sker når politikere, borgere, og administratorer udvikler politik sammen. Det har givet os et meget spændende indblik i, hvad der sker når grupper med meget forskellige roller, erfaringer og synsvinkler, skal samarbejde om at tænke nyt.

Udvalgsarbejdet i Albertslund illustrerer, at der skal arbejdes målrettet med at håndtere de kommunikationsproblemer og friktioner, der opstår undervejs i sådanne processer. Det viser også, at der kan komme godt gang i den samarbejdsdrevne politikudvikling, hvis man er villig til at arbejde på nye måder.

En af de udfordringer, der opstod tidligt i forløbet bestod i, at deltagerne var meget usikre på, hvordan rolle- og arbejdsfordelingen var mellem deltagerne, og hvordan samarbejdet skulle foregå.

I lyset af denne usikkerhed besluttede udvalget sig bl.a. for at bryde med den traditionelle mødeform gennem afholdelsen af en række events, der havde til formål at skabe nye samarbejdsformer i udvalget, og at gå i dialog med relevante stakeholders på måder, der gav udvalget en ny fælles viden og erfaring, som de kunne trække på i udvalgsarbejdet.

Selv om ikke alle disse events forløb lige godt, så skabte det nogle forstyrrelser, som gjorde, at udvalget fik inspiration til at tænke på borgerinddragelse på nye måder.

Erfaringerne fra Albertslund peger på, at der kan komme spændende ting ud af at inddrage borgere og brugere i politikinnovation, og at forsøg med nye

samarbejdsformer kan blive en vigtig inspirationskilde for udviklingen af nye måder at arbejde med politik på i kommunerne.

"Jeg oplevede undervejs, at nogen af de modsætninger som selvfølgelig ligger mellem borgere og politiker og forvaltning, de blev opløst, når man sådan kom ind i emnet og begyndte at brænde for sagen".

Kommunaldirektøren Bo Rasmussen

"Det mest energifulde og givtige har været processen - den meget anderledes måde at arbejde på. Det synes jeg, det har været enormt positivt og givende." Borgmester Steen Christiansen

"Jo altså, før i tiden, når man kiggede udefra, så synes man det var [mærkeligt], hvordan tingene hænger sammen. I dag, når man selv er inde i situationen, så ser man, at det alligevel ikke er, som man troede". Borger, Bayram Cift.